

# Pesquisa de Satisfação 2022

CRE – Samambaia  
Associação Maria de Nazaré

# Pesquisa de Satisfação – MROSC

A pesquisa de satisfação foi instituída pelo regime jurídico das parcerias celebradas entre a administração pública distrital e as organizações da sociedade civil no âmbito do Distrito Federal, Decreto 37.843 de 13 de Dezembro de 2016. Tal instrumento visa o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.

A presente pesquisa é destinada as entidades com vigência superior a 1 ano. A elaboração cabe a Comissão de Monitoramento e Avaliação das Parceiras – CMAP, a aplicação cabe a Comissão Gestora em parceria com a organização da sociedade civil, a qual disponibiliza espaço adequado e acesso aos pais e responsáveis.

Após a aplicação, os dados são devolvidos a CMAP para que seja realizada a tabulação e, posteriormente, a disponibilização dos dados às comissões gestora para inclusão no relatório técnico de monitoramento e avaliação.

Segue o disposto na legislação sobre a referida pesquisa:

## **Decreto 37.843 de 13 de dezembro de 2016**

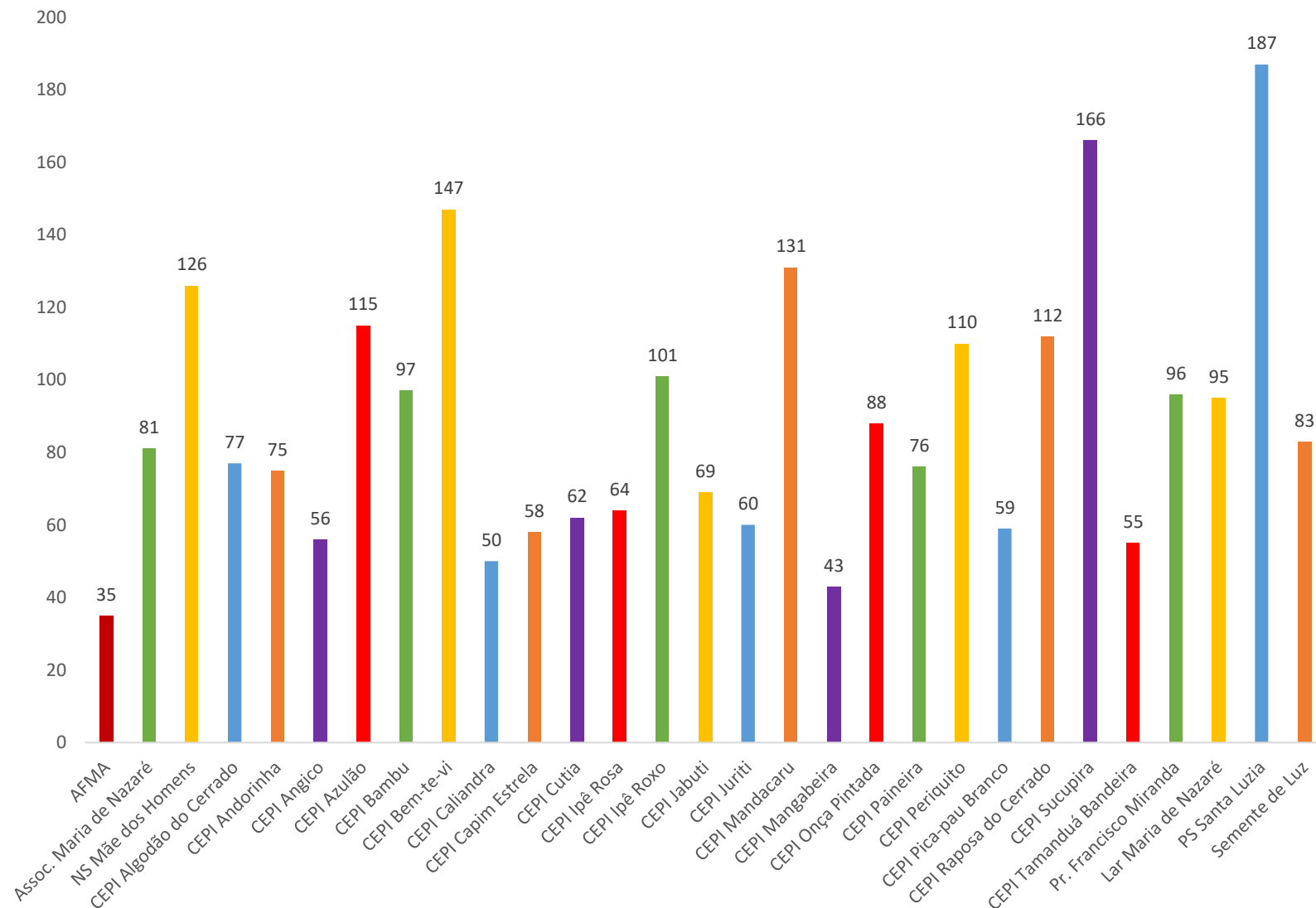
*Art. 50 Nas parcerias com vigência superior a um ano, o órgão ou a entidade pública realizará, sempre que possível, pesquisa de satisfação, visando o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.*

*Parágrafo único: A pesquisa de satisfação poderá ser realizada com metodologia presencial ou à distância, diretamente pelo órgão ou entidade pública, com apoio de terceiros, por delegação de competência ou por meio de parcerias.*

Abaixo apresentamos os resultados obtidos na pesquisa de satisfação da instituição Associação Maria de Nazaré, localizada na regional de ensino de Samambaia.

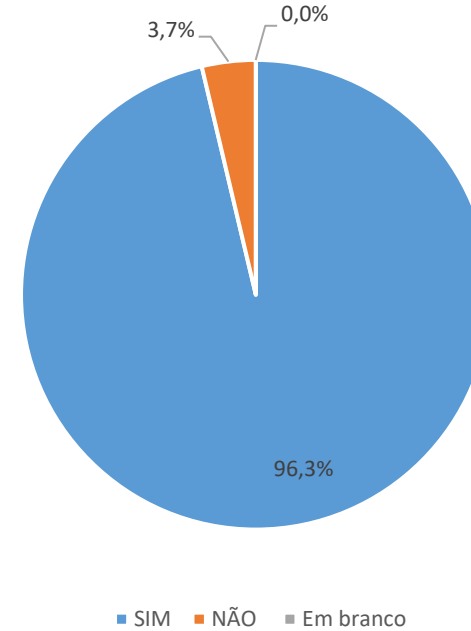
# 1. Qual o nome da creche em que seu filho estuda?

IEP	Quantidade de respostas
AFMA	35
Assoc. Maria de Nazaré	81
NS Mãe dos Homens	126
CEPI Algodão do Cerrado	77
CEPI Andorinha	75
CEPI Angico	56
CEPI Azulão	115
CEPI Bambu	97
CEPI Bem-te-vi	147
CEPI Caliandra	50
CEPI Capim Estrela	58
CEPI Cutia	62
CEPI Ipê Rosa	64
CEPI Ipê Roxo	101
CEPI Jabuti	69
CEPI Juriti	60
CEPI Mandacaru	131
CEPI Mangabeira	43
CEPI Onça Pintada	88
CEPI Paineira	76
CEPI Periquito	110
CEPI Pica-pau Branco	59
CEPI Raposa do Cerrado	112
CEPI Sucupira	166
CEPI Tamanduá Bandeira	55
Pr. Francisco Miranda	96
Lar Maria de Nazaré	95
PS Santa Luzia	187
Semente de Luz	83
TOTAL	2574



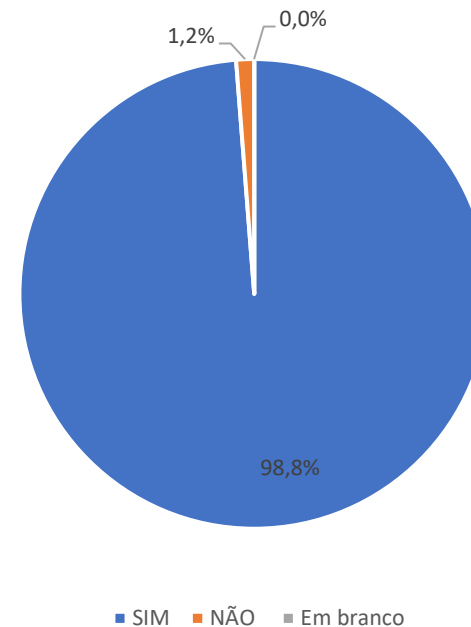
## 2. Toda instituição possui uma Projeto Político Pedagógico. Você foi convidado a participar do processo de elaboração/reelaboração deste documento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	78
NÃO	3
Em branco	0
TOTAL	81



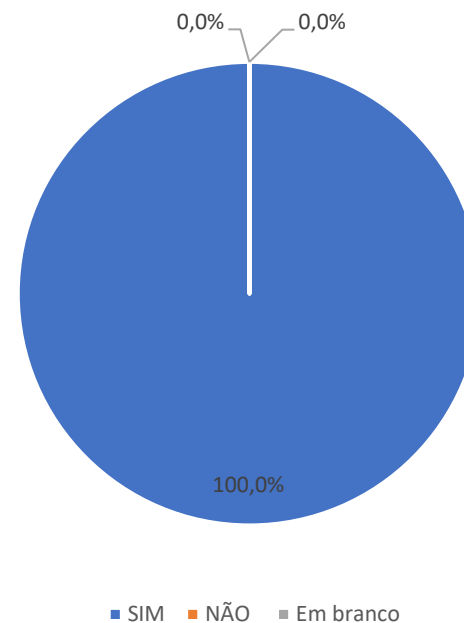
## 3. A instituição disponibilizou o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	80
NÃO	1
Em branco	0
TOTAL	81



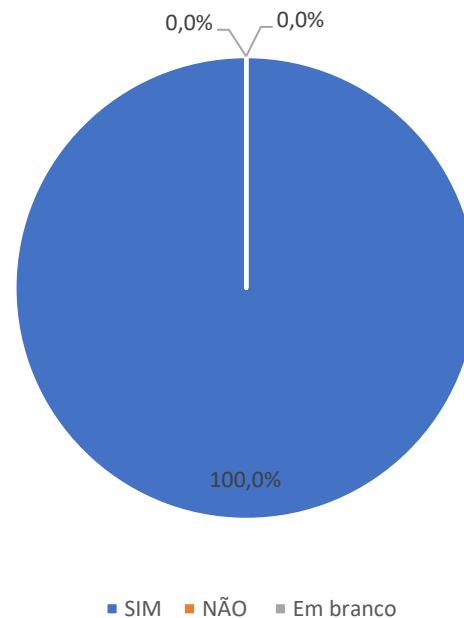
#### 4. A Instituição cumpre o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	81



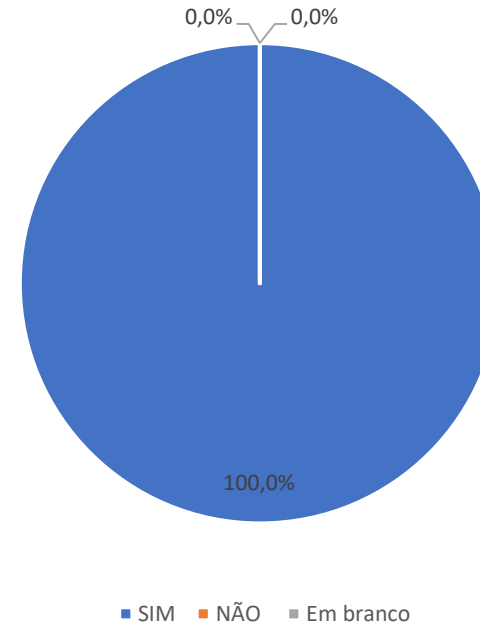
#### 5. A Instituição oferece 10 (dez) horas de atendimento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	81



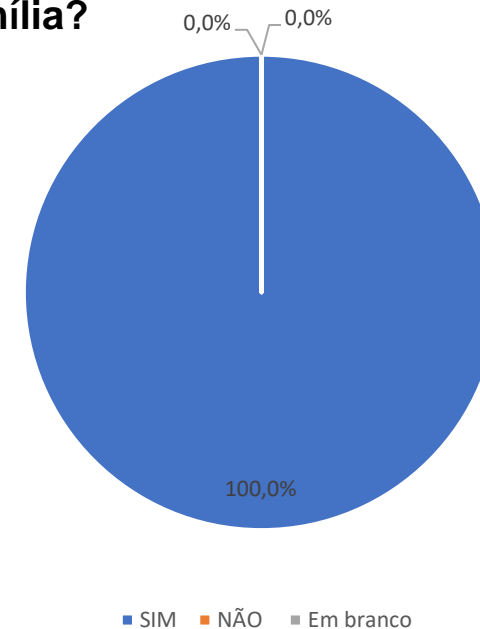
## 6. A Instituição oferece as 05 (cinco) refeições (café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde e jantar)?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	81



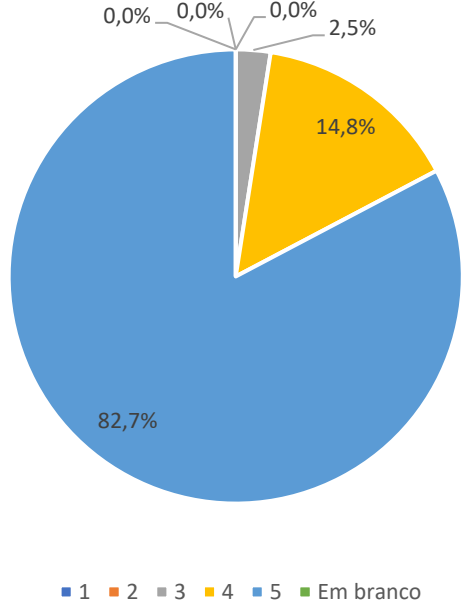
## 7. A Instituição disponibiliza o cardápio semanal para conhecimento da família?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	81



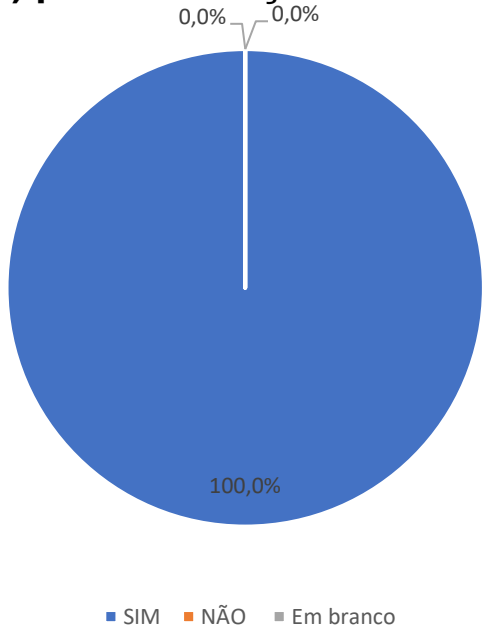
**8. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a qualidade das refeições ofertadas na Instituição?  
Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	2
4	12
5	67
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>



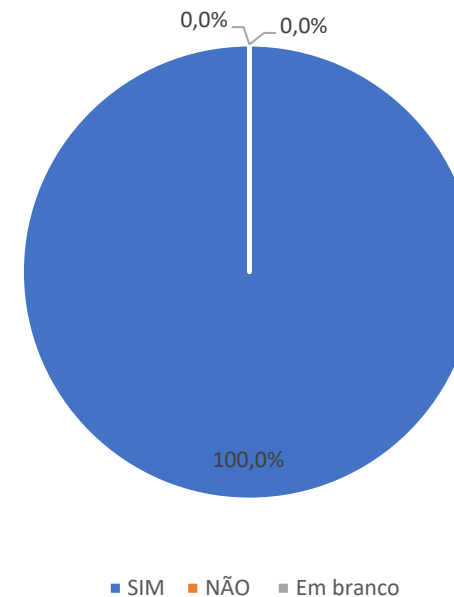
**9. A Instituição distribui, gratuitamente, kit de uniforme (camiseta e short) para a criança?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>



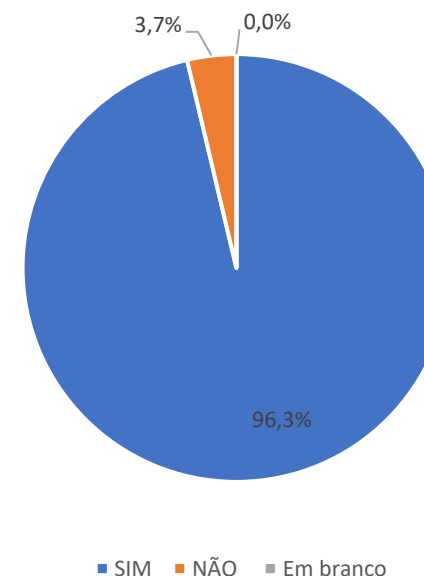
**10. A Instituição realiza a comunicação direta com as famílias a respeito da criança, por meio da agenda/caderno, aplicativos de smartphones, grupos de WhatsApp dos pais, entre outros?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	81
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	81



**11. É direito da família acompanhar e receber as produções/atividades das crianças, bem como relatórios semestrais que demonstram o desenvolvimento delas ao longo do período. Você teve acesso a este material?**

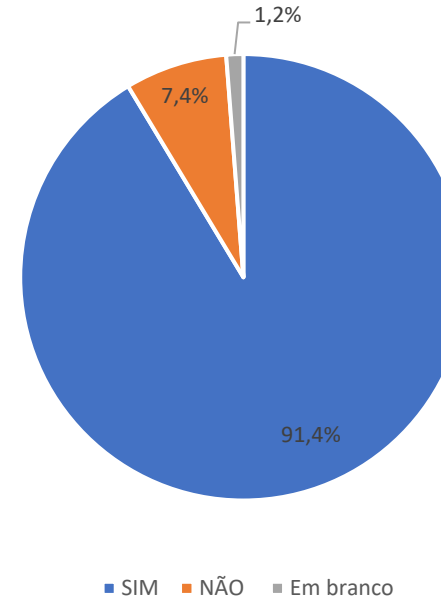
Resposta	Quantidade de respostas
SIM	78
NÃO	3
Em branco	0
TOTAL	81





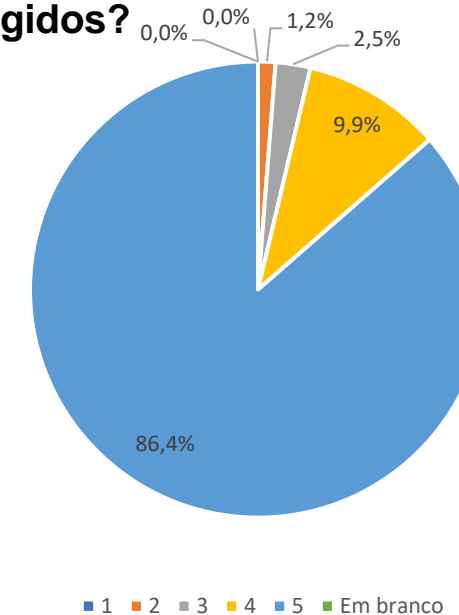
## 12. Você percebe se a Instituição atende e está adaptada às crianças com necessidades educacionais especiais/deficiência?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	74
NÃO	6
Em branco	1
TOTAL	81



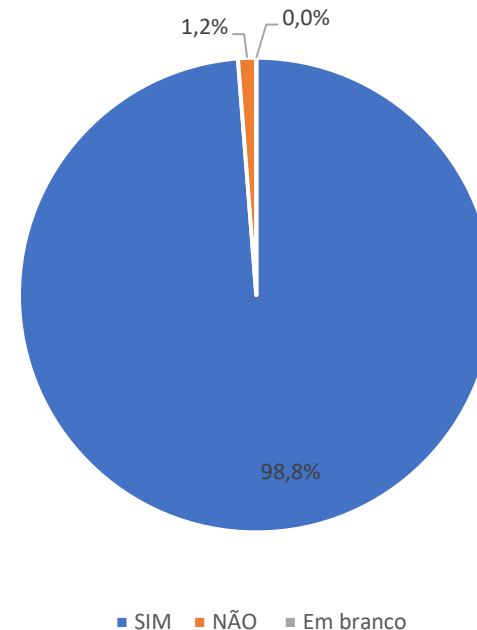
## 13. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os avisos enviados aos pais, tais como: mensagens, bilhetes e convites. São claros, precisos e bem redigidos? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	2
4	8
5	70
Em branco	0
TOTAL	81



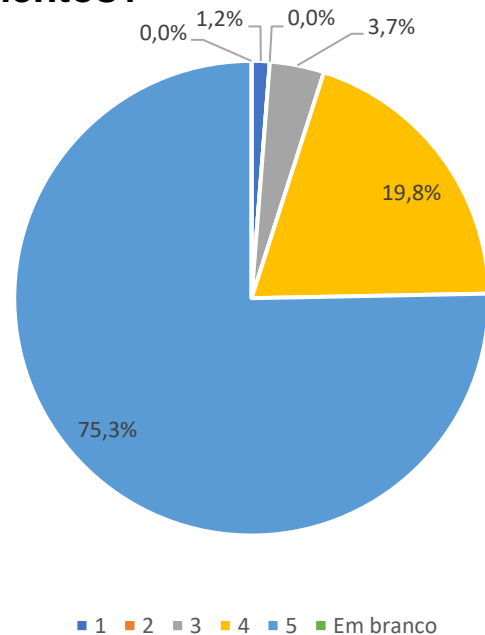
**14. A Instituição promove uma aproximação com a comunidade escolar e famílias por meio de momentos de integração, tais como eventos, reunião de pais e professores, atendimentos individualizados, etc. ?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	80
NÃO	1
Em branco	0
TOTAL	81



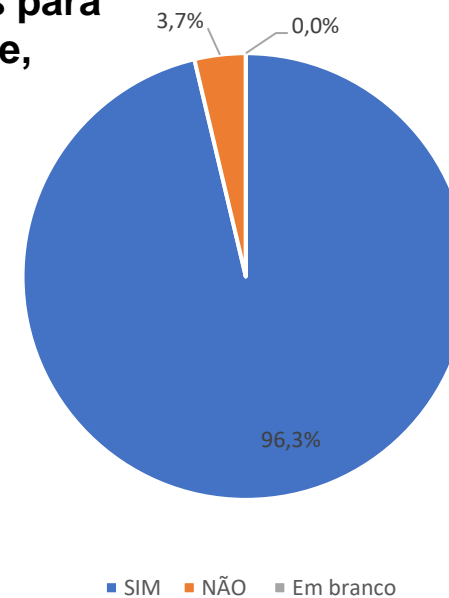
**15. Conforme resposta anterior, como você classifica a qualidade desses momentos? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente.**

Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	0
3	3
4	16
5	61
Em branco	0
TOTAL	81



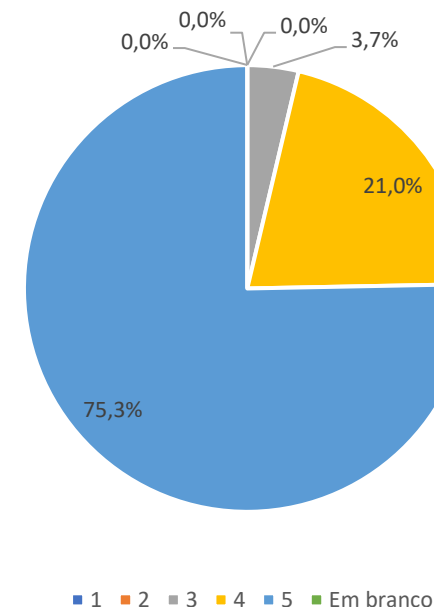
**16. A Instituição promove reuniões/palestras com outras Secretarias e/ou Órgãos para esclarecimento/divulgação de ações preventivas/educativas relacionadas à saúde, ação social, esporte e segurança?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	78
NÃO	3
Em branco	0
TOTAL	81



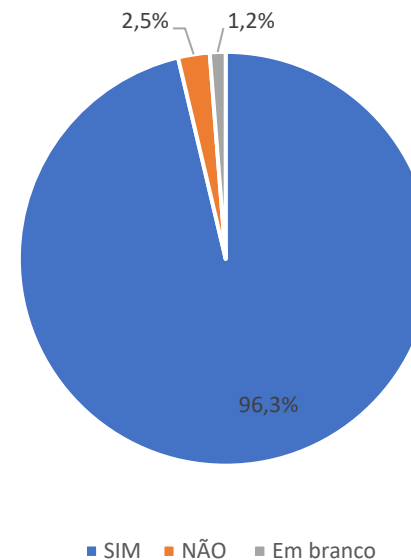
**17. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a manutenção e conservação dos espaços e equipamentos da instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	3
4	17
5	61
Em branco	0
TOTAL	81



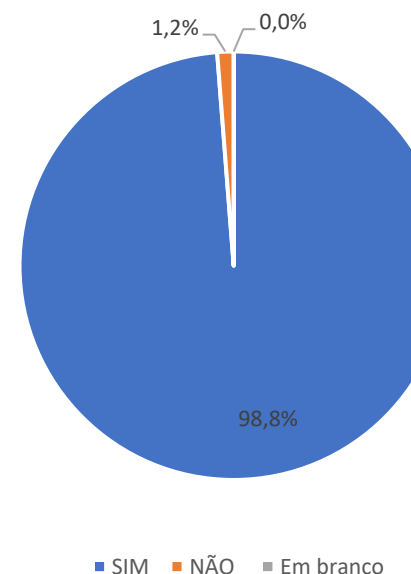
**18. A Instituição oferece materiais de uso individual para as crianças, tais como escova de dentes, pentes, copos, toalhas, etc.?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	78
NÃO	2
Em branco	1
TOTAL	81



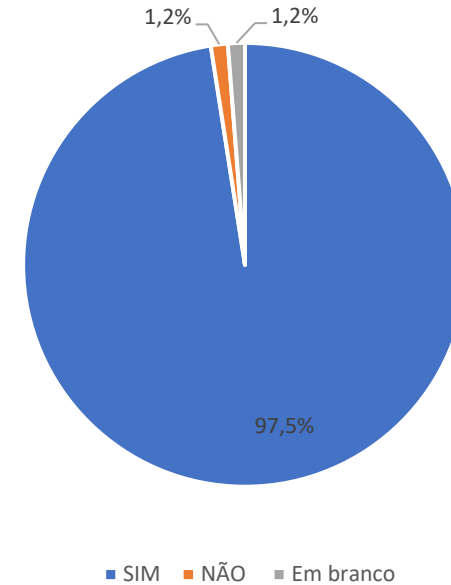
**19. O mobiliário da sala de atividades é adequado à faixa etária das crianças atendidas? (ex.: tamanho e altura de mesas e cadeiras)**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	80
NÃO	1
Em branco	0
TOTAL	81



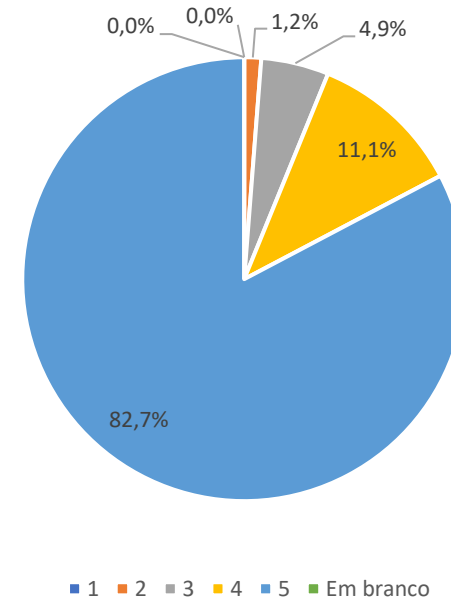
**20. Os ambientes de serviço (cozinha, depósitos, estacionamento funcional) têm o acesso protegido às crianças, a fim de evitar acidentes?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	79
NÃO	1
Em branco	1
TOTAL	81



**21. De acordo com a escala abaixo, como você tem observado o desenvolvimento da criança no ambiente familiar? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

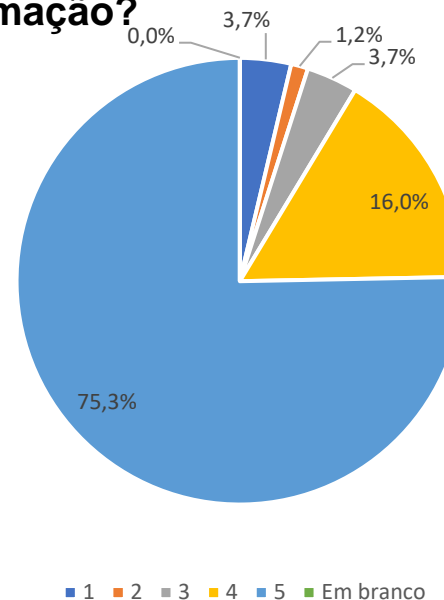
Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	4
4	9
5	67
Em branco	0
TOTAL	81



**22. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento à família pela Instituição, quando há necessidade de fazer solicitação, sugestão ou reclamação?**

**Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

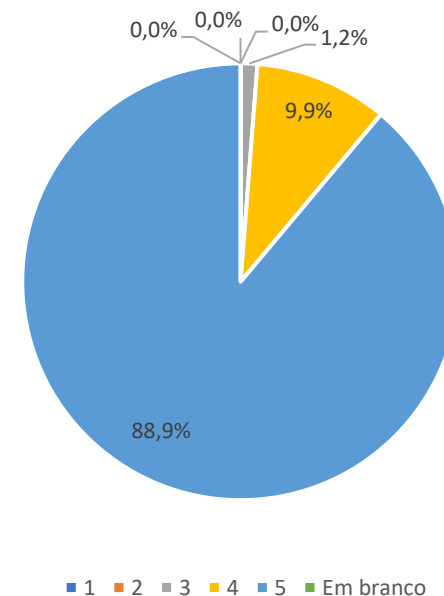
Resposta	Quantidade de respostas
1	3
2	1
3	3
4	13
5	61
Em branco	0
TOTAL	81



**23. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a limpeza da Instituição?**

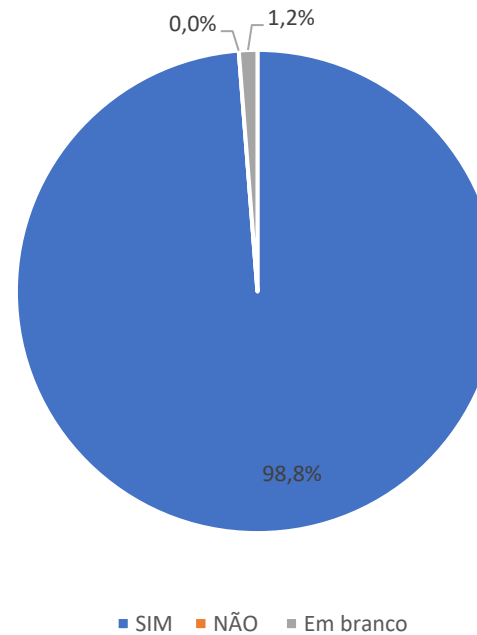
**Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	1
4	8
5	72
Em branco	0
TOTAL	81



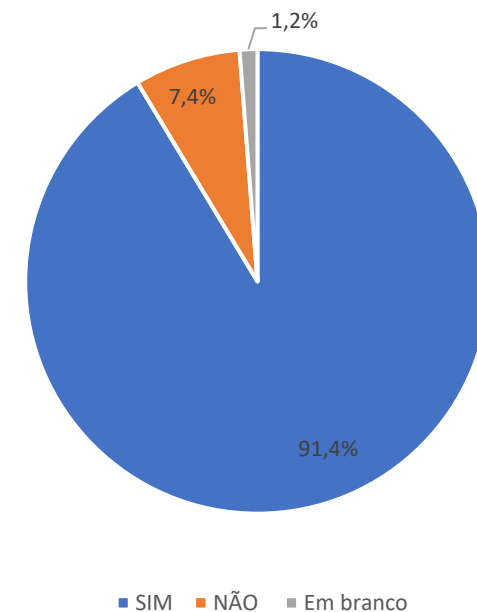
## 24. Os materiais pedagógicos e de higiene são ofertados de forma gratuita e suficiente pela instituição?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	80
NÃO	0
Em branco	1
TOTAL	81



## 25. Você observa a presença do porteiro na instituição regularmente?

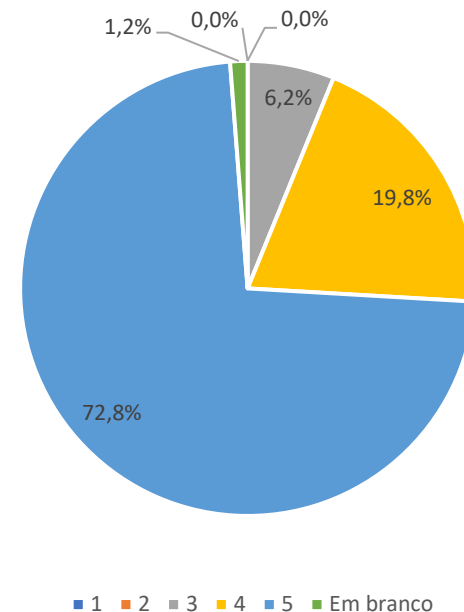
Resposta	Quantidade de respostas
SIM	74
NÃO	6
Em branco	1
TOTAL	81



**26. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os espaços da Instituição?**

**Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

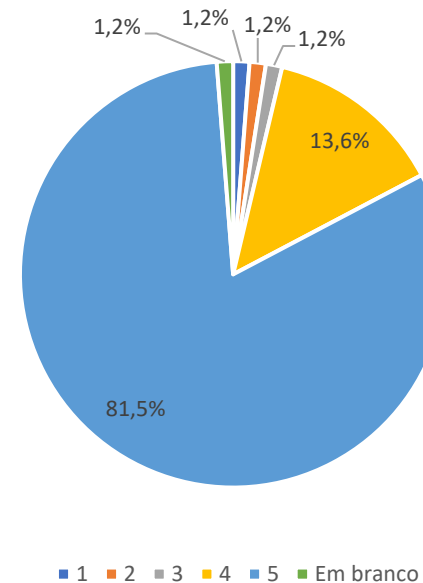
Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	5
4	16
5	59
Em branco	1
TOTAL	81



**27. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os procedimentos de entrada e**

**saída das crianças? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

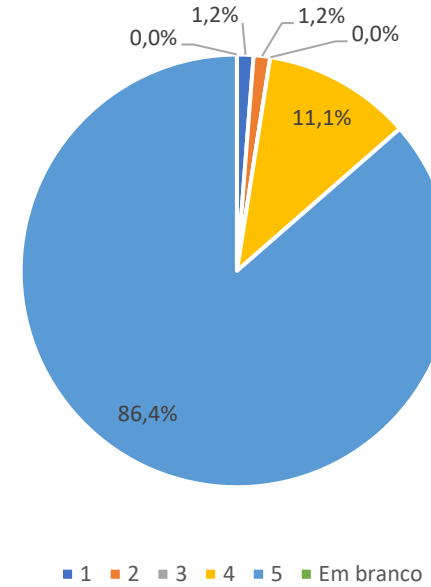
Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	1
3	1
4	11
5	66
Em branco	1
TOTAL	81





**28. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento/serviço ofertado pela instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	1
3	0
4	9
5	70
Em branco	0
TOTAL	81



**29. A Instituição entra em contato com a família, no caso de faltas das crianças sem justificativas?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	60
NÃO	3
Eventualmente	18
Em branco	0
TOTAL	81

